

《業務の概要》 平成19年度

1. 市町村図書館を通じてのサービス等(協力業務)

- ①府城市町村図書館への支援
- ②図書館未設置市町村への支援
- ③図書館間の相互協力 (11・12 ページ参照)

2. 府民への直接サービス

- ①個人貸出——来館者への資料の貸出
- ②調査・相談——来館者への調査援助
電話・文書による参考調査
- ③資料の複写——来館者への所蔵資料の複写サービス
文書・Web-OPAC での申込・郵送サービス
- ④館内閲覧・視聴
- ⑤他の図書館からの資料の借受・複写申込
- ⑥インターネットによる各種サービスの提供

2-1. 子どもへのサービス (13 ページ参照)

2-2. 障がいのある人へのサービス (14 ページ参照)

3. 政策立案支援サービス (P-support)

府職員、府議会議員に対し政策立案に必要な情報・資料を提供

- ①レファレンスサービス(調査・相談)
- ②資料のコピー送付サービス
- ③資料の貸出サービス

4. 資料の収集・整理・保存

- ①図書、雑誌、音響・映像資料等の収集、整理、保存
- ②書誌・所蔵データの管理・調整

5. 研修

- ①府城図書館職員・府民対象の研修の実施
- ②図書館実習生・職業体験学習等の受入れ(18 ページ参照)

6. 生涯学習事業

- ①講演会、展示、ワークショップ等生涯学習事業の実施
- ②ホール、会議室の貸出 (15~17 ページ参照)

7. 広報・展示等

- ①ホームページの作成・管理
- ②広報用資料(利用案内等)の作成
- ③資料の展示 ④見学者の案内等
- ⑤展示会等への出展・貸出
- ⑥エントランス・ギャラリーの一般開放

8. 各種共同事業への参加

- ①総合目録ネットワーク(国立国会図書館)
- ②レファレンス協同データベース(国立国会図書館)

9. その他

- ①資料の所蔵証明/内容証明
- ②海外図書館との交流

《大阪府立図書館ネットワークシステム》

●インターネットを經由しての情報ネットワークサービス

- ①大阪府立図書館ホームページによる情報提供
 - ・大阪府立図書館所蔵資料の情報公開(検索)
 - ・利用者のページ(パスワード入力による個人認証ページ)での貸出照会及び予約照会の提供
 - ・大阪府立図書館所蔵資料の予約(携帯対応版・館内設置利用者用検索端末からも可能)
 - ・大阪府立図書館所蔵資料の複写申込
 - ・「大阪府 Web-OPAC 横断検索、大阪府立図書館 Z39.50 横断検索」の公開
 - ・電子図書館「錦絵に見る大阪の風景」「デジタル画像フランス百科全書(図版集)」「19世紀 薬用植物の世界」の公開
 - ・録音図書ネットワーク配信
 - ・利用案内、催物案内、大阪府域公共図書館、類縁機関、所蔵コレクション等の情報提供
 - ・「大阪府立図書館紀要」の公開
- ②府城市町村図書館等への情報提供 上記の機能に加えて
 - ・府立図書館所蔵資料の協力貸出申込み
 - ・e-レファレンス(インターネットによる調査相談)の実施
 - ・協力貸出ポータルサイト、大阪府内図書館メーリングリストによる情報の交換と共有
- ③国立国会図書館総合目録ネットワークへ参加(全国的な書誌情報の提供)
- ④国立国会図書館レファレンス協同データベースへ参加
- ⑤国立情報学研究所 NACSIS-CAT へ参加

●物流ネットワークサービス (資料配送システムによる、府城市町村図書館等への協力支援)

- ①申込みのあった資料を、毎週1回協力車で市町村図書館へ配送
- ②図書館未設置市町村には、公民館図書室等へ同様に配送
- ③シャトル便(毎日運行)による中央図書館・中之島図書館・大阪府庁間の資料の配送
- ④大阪府立大学学術情報センター図書館および大阪府立女性総合センター(ドーンセンター)情報ライブラリーの資料を求めに応じて毎週1回協力車で府城市町村図書館等へ配送