

ご協力  
お願いします

# 「中之島図書館」ご来館者アンケート



Q 1 : 「中之島図書館」の施設やサービス、各室について、あなたの満足度をお聞かせください。

あなたの満足度は？ (○印は1つずつ)	1	2	3	4	5
「中之島図書館」の施設・サービス、各室について					
(記入例) ①図書館の開館日・開館時間	1	2	3	4	5
①図書館の開館日・開館時間	1	2	3	4	5
②図書館への行きやすさ・入りやすさ	1	2	3	4	5
③図書館内の案内(利用したい資料、サービスの場所が分かりやすい)	1	2	3	4	5
④図書館内の環境(利用マナー、清掃・管理など)	1	2	3	4	5
⑤図書館案内、イベント案内などの施設の情報提供(案内チラシ、メルマガなど)	1	2	3	4	5
⑥所蔵資料(ビジネス資料、大阪関係資料、古典籍)	1	2	3	4	5
⑦貸出・返却サービス	1	2	3	4	5
⑧レファレンス(調査相談)サービス	1	2	3	4	5
⑨複写サービス	1	2	3	4	5
⑩無線LANのサービス	1	2	3	4	5
⑪他の図書館からの本や複写物の取り寄せサービス	1	2	3	4	5
⑫講演、講座、資料展示等の内容	1	2	3	4	5
⑬ビジネス資料室	1	2	3	4	5
⑭デジタル情報室	1	2	3	4	5
⑮新聞室	1	2	3	4	5
⑯大阪資料・古典籍室	1	2	3	4	5
⑰カフェ	1	2	3	4	5

Q 2 : 図書館の利用について、お聞かせください。(①~④までは、本日の利用についてお答えください。)

①当館を利用された理由は何ですか(該当するもの全てに○)

- 1)家の近くだから 2)職場・学校の近くだから 3)交通の便がよいから  
4)求める資料を所蔵しているから 5)開館日・開館時間の都合がよいから 6)その他( )

②本日のご来館の主な目的は何ですか(該当するもの全てに○)

- 1)仕事上の調査・研究 2)個人的な調査・研究 3)生活上の情報収集 4)教養・娯楽 5)建物見学、6)カフェ  
7)学校の勉強・受験勉強・資格試験の勉強 8)図書の借出し・返却 9)その他( )

③来られた曜日は、次のうちどれですか

- 1)月曜日 2)火曜日 3)水曜日 4)木曜日 5)金曜日 6)土曜日

④来られた時間帯は、次のうちどれですか

- 1)9時~12時 2)12時~15時 3)15時~18時 4)18時~20時

⑤当館以外ではどの図書館を利用されますか(該当するもの全てに○)

- 1)府立中央図書館 2)近くの市町村図書館・図書室 3)大学・学校の図書館・図書室  
4)国立国会図書館 5)その他の図書館(室)( ) 6)府立中之島図書館以外は利用しない

Q3：本日利用された部屋・コーナーについて、どのように感じておられますか？

A. ビジネス資料室

- ①ビジネスに関連する資料が充実している 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
②職員に声をかけやすい・職員の対応がよい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
③迅速に適切な情報提供をしている 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない

B. デジタル情報室

- ①オンライン・データベース、CD-ROM など利用しやすい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
②職員に声をかけやすい・職員の対応がよい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
③迅速に適切な情報提供をしている 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない

C. 新聞室

- ①全国紙や業界新聞などが充実している 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
②職員に声をかけやすい・職員の対応がよい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
③迅速に適切な情報提供をしている 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない

D. 大阪資料・古典籍室

- ①大阪に関する全分野の図書、古典籍等が充実している 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
②職員に声をかけやすい・職員の対応がよい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
③迅速に適切な情報提供をしている 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない

E. カフェ

- ①メニューが充実している 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない  
②従業員の対応がよい 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない・利用していない

Q4：本日、以下のサービスをご利用になられた方にお尋ねします。（それぞれの質問に対し、該当するもの1つに○）

A. 「資料の貸出・返却・書庫にある資料の閲覧（書庫出納）」を利用された方にお尋ねします。

- ①利用しやすかったですか。 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない  
②待ち時間は、許容範囲でしたか。 1) そう思う 2) そう思わない 3) わからない

B. カウンターで、調べものの相談をされた方にお尋ねします。

- ①当館で調べものの相談をされたのは、今日がはじめてですか。  
1) はじめて 2) これまでに利用したことがある 3) よく利用している  
②相談されたのはどのカウンターですか。（主なカウンター1つに○印をお願いします）  
1) 大阪資料・古典籍室 2) ビジネス資料室 3) 案内・書庫出納カウンター 4) 図書館協力室  
5) その他（ ）  
③②でお答えいただいたカウンターでの調査相談の結果はいかがでしたか。（該当するもの全てに○）  
1) 満足できる結果を得られた 2) 求める資料・情報が得られなかった 3) 時間がかかりすぎた  
4) 職員の対応が悪くなかった 5) その他（ ）

Q5：「中之島図書館」をご利用になられた「全般的な感想」をお聞かせください。（該当するもの1つに○）

- ①全体的な利用満足度をお聞かせ下さい。  
1) 大変満足している 2) 満足している 3) 不満である 4) 大変不満である 5) わからない  
②またご来館いただけますか。  
1) 必ず利用したい 2) いずれ利用したい 3) 利用しない 4) わからない

Q6：ご自身（回答者）のことについてお尋ねします。（該当するもの1つに○）

- ①性別 1) 男性 2) 女性  
②年齢 1) 10歳代 2) 20歳代 3) 30歳代 4) 40歳代 5) 50歳代 6) 60歳代 7) 70歳以上  
③職業 1) 会社員 2) 自営業 3) 公務員 4) 研究者・教員 5) 中高生 6) 専門学校・短大・大学生  
7) パートタイマー 8) 無職 9) その他（ ）  
④住所 1) 大阪市内 2) 大阪府内（ ）市・町・村 3) 他府県内（ ）府・県

ご協力ありがとうございました。ご回答いただいたアンケート用紙は回収箱にお願いします。